

**Правила рассмотрения обращений и запросов
субъектов персональных данных или их законных представителей в
ГУП «Единые распределительные электрические сети»**

1. Общие положения

1. Правила рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных или их законных представителей в ГУП «Единые распределительные электрические сети» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15), иными нормативными актами в области защиты персональных данных, а также Положением об обработке и защите персональных данных в ГУП «Единые распределительные электрические сети» и определяют порядок организации работы по приему, регистрации и рассмотрению поступивших в ГУП «Единые распределительные электрические сети» обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, соответствуют основным понятиям, установленным Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15) в действующей редакции.

2. Прием, регистрация и порядок рассмотрения обращений и запросов

3. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляются ГУП «Единые распределительные электрические сети» субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

4. Запрос должен быть подан в письменной форме.

5. Информация о ГУП «Единые распределительные электрические сети», включая информацию о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, а также о порядке обработки персональных данных, размещается на стенах, расположенных в помещениях, занимаемых ГУП «Единые распределительные электрические сети», на официальном сайте предприятия.

6. Прием субъектов персональных данных или их представителей ведется представителем ГУП «Единые распределительные электрические сети», ответственным за прием и регистрацию обращений.

7. При приеме субъект персональных данных или его представитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения представителя).

8. Содержание обращения субъекта персональных данных заносится в журнал личного приёма, затем делается соответствующая запись в «Журнале учета обращений и запросов субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных», согласно приложению № 1 к настоящим Правилам.

9. Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления. На запросе проставляется входящий номер и дата регистрации. Днем обращения считается дата регистрации запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта

персональных данных в отношениях с ГУП «Единые распределительные электрические сети» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ГУП «Единые распределительные электрические сети», подпись субъекта персональных данных.

11. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей осуществляется сотрудниками ГУП «Единые распределительные электрические сети», наделенными полномочиями по рассмотрению и подготовке ответов.

12. При рассмотрении обращений и запросов обеспечивается:

- а) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений и запросов;
- б) принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;
- в) направление письменных ответов по существу обращений и запросов.

13. В случае поступления запроса субъекта персональных данных на ознакомление с его персональными данными, обрабатываемыми в ГУП «Единые распределительные электрические сети», при условии подтверждения факта обработки и в отсутствие ограничений на доступ субъекта к его персональным данным, ГУП «Единые распределительные электрические сети» предоставляется следующая информация:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) применяемые способы обработки персональных данных;
- 4) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6) фамилию, имя, отчество лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению руководства ГУП «Единые распределительные электрические сети», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 7) иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

14. Возможность ознакомления с персональными данными предоставляется субъекту персональных данных безвозмездно.

15. Руководство ГУП «Единые распределительные электрические сети» вправе отказать субъекту персональных данных в предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, в следующих случаях:

- в случае нарушения требований к содержанию запроса;
- в случае поступления повторного запроса ранее чем за 30 дней с момента получения ответа на предыдущий запрос, если такой ответ соответствовал требованиям действующего законодательства и был дан в полном объеме;
- в случае наличия ограничений прав субъекта на доступ к персональным данным. Уполномоченный представитель ГУП «Единые распределительные электрические сети» разъясняет субъекту персональных данных причину отказа и предоставляет доказательства обоснованности отказа.

16. При обращении субъекта персональных данных с требованием об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении, уполномоченный сотрудник ГУП «Единые распределительные электрические сети» осуществляет проверку порядка обработки персональных данных субъекта, а также соблюдение принципов обработки.

В случае подтверждения информации о том, что обрабатываемые в ГУП «Единые распределительные электрические сети» персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в случае выявления иной неправомерной обработки персональных данных, уполномоченным сотрудником предприятия принимаются необходимые меры по устранению нарушений в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Об устраниении допущенных нарушений уполномоченное лицо предприятия уведомляет субъекта персональных данных.

17. Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы.

3. Контроль за соблюдением. Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей

18. Ответственный за организацию обработки персональных данных осуществляет контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения обращений и запросов.

19. При осуществлении контроля проверяется законность и обоснованность принятых решений по запросам субъектов персональных данных, обращается внимание на соблюдение сроков, установленных законодательством Приднестровской Молдавской Республики о персональных данных, на выполнение обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных, а также требований субъекта об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, и своевременность направления ответов по существу запроса субъектам персональных данных.

20. Нарушение установленного порядка приема, регистрации и рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных влечет в отношении виновных сотрудников ГУП «Единые распределительные электрические сети» ответственность в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Приложение № 1 к Правилам рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их законных представителей в ГУП «Единые распределительные электрические сети»

Журнал учета обращений и запросов субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных

Приложение № 2 к
Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их
законных представителей в
ГУП «Единые распределительные
электрические сети»

В ГУП «Единые
распределительные
электрические сети»

(ФИО заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

заявление

Я, _____, имею
(Ф.И.О.)

основания полагать, что в ГУП «Единые распределительные электрические сети» осуществляется обработка сведений, содержащих мои персональные данные:

(дата и номер договора/ иные сведения, подтверждающие факт осуществления обработки)

,
в связи с чем, в соответствии со статьей 14 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15) прошу предоставить мне для ознакомления информацию, касающуюся обработки моих персональных данных, содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые оператором;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- иные сведения:
- _____.

Ответ прошу направить в письменной форме по адресу_____

в срок,

предусмотренный Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15).

_____/_____
(дата) (подпись) (ФИО)

Приложение № 3 к

Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их
законных представителей в
ГУП «Единые распределительные
электрические сети»

В ГУП «Единые распределительные
электрические сети»

(ФИО заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

заявление

В соответствии со статьей 14 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15) прошу уточнить обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями:

(указать перечень персональных данных, которые необходимо уточнить)

в связи с тем, что _____

(указать причину уточнения персональных данных)

Ответ прошу направить в письменной форме по адресу _____

в срок,
предусмотренный Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV
«О персональных данных» (САЗ 10-15).

_____ / _____
(дата) _____ (подпись) _____ (ФИО)

Приложение № 4 к Правилам рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их законных представителей в ГУП «Единые распределительные электрические сети»

В ГУП «Единые распределительные электрические сети»

(ФИО заявителя)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя)

заявление

В соответствии со статьей 14 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15) прошу заблокировать обрабатываемые Вами мои персональные данные:

(указать перечень персональных данных, которые необходимо заблокировать)

на срок: _____, в связи с _____
_____.

(указать причину блокирования персональных данных)

Ответ прошу направить в письменной форме по адресу _____ в срок, предусмотренный Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15).

_____ / _____
(дата) (подпись) (ФИО)

Приложение № 5 к
Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их
законных представителей в
ГУП «Единые распределительные
электрические сети»

(ФИО заявителя)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя)

заявление

В соответствии со статьей 14 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15) прошу прекратить обработку и уничтожить мои персональные данные: _____

(указать перечень персональных данных, которые необходимо уничтожить)

в связи с тем, что_____

(указать причину уничтожения персональных данных)

Ответ прошу направить в письменной форме по адресу _____ в срок, предусмотренный Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15).

_____ / _____
(дата) (подпись) (ФИО)

Приложение № 6 к
Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их
законных представителей в
ГУП «Единые распределительные
электрические сети»

Уведомление об уточнении персональных данных

Уважаемый(ая) _____,
(Ф.И.О.)

в связи с _____
сообщаем Вам, что ГУП «Единые распределительные электрические сети» уточнены Ваши
персональные данные в соответствии со сведениями:

_____ (перечень сведений)
_____.

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

«____» _____ г.
(дата)

Приложение № 7 к
Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их
законных представителей в
ГУП «Единые распределительные
электрические сети»

Уведомление о блокировании персональных данных

Уважаемый(ая) _____,
(Ф.И.О.)

в связи с _____
сообщаем Вам, что ГУП «Единые распределительные электрические сети» Ваши персональные
данные:

(перечень персональных данных)
заблокированы на срок _____.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«____» _____ Г.
(дата)

Приложение № 8 к
Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их
законных представителей в
ГУП «Единые распределительные
электрические сети»

**Уведомление о прекращении обработки и удалении
персональных данных**

Уважаемый(ая) _____,
(Ф.И.О.)

в связи с _____
сообщаем Вам, что ГУП «Единые распределительные электрические сети» прекращена
обработка Ваших персональных данных и Ваши персональные данные _____

(перечень персональных данных)
уничтожены.

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ФИО)

«____» _____. _____. Г.
(дата)